



专版

2024年，市西街道5个安置区4004套回迁安置房完成交付 20个村居2326户群众拿钥匙住新房

本报记者 田中岳 通讯员 苑雪飞 董高峰 孙文爽

2024年，滨城区市西街道聚焦民心民意，以实打实的担当作为持续改善群众居住环境，先后完成理念学府、丽景华庭、阳光城、学府新居、吾悦华府5个安置区4004套回迁安置房的交付工作，20个村居共计2326户群众拿钥匙住新房。

精心筹备绘就幸福图景

市西街道把回迁安置工作列入“暖心”工程，统筹运作，精心谋划。在安置房实施方案的制订、论证过程中，抽调精干力量成立工作专班，下设选房综合、秩序维护、政策及方案解释、后勤保障等6个工作组，通过召开座谈会、入户走访等方式，多次征求党员代表和群众意见建议，积极克服储藏室面积大小不一等实际困难，不断完善分房安置方案，最大限度让群众满意。同时，分房前认真核对各村安置协议名字和选房信息，建立抓阄分房档案，张贴选房公告并向选房户发放通知单，确保分房现场各环节衔接有序、高效运转。该街道主要负责同志现场指挥，对抓阄分房的每项任务、责任人员和时间节点等进行细化部署。

2024年1月19日鳌头周选房，1月22日菜园李选房，1月23日小新庄、小街选房，1月24日杨庄选房，1月25日李口第一批选房，9月26日北赵选房，9月27日中孝、下坡李选房，9月28日油坊李选房，9月29日陈家选房，11月3日宋庄、张庄、李口第二批选房，11月4日李茂、东韩、西谢选房，11月5日南下选房，11月28日洼于选房……在工作专班的精心筹备下，各村居陆续完成新房交付工作，群众们的脸上洋溢着幸福欣慰的笑容。

公平公正贯穿分房全程

在新房交付的全过程各环节，市西街道始终坚持信息公开透明原则，制定了一套严谨规范的分房流程并严格执行。该街道党工委副书记许安琪实时调度，党工委副书记、办事处主任张浩靠前指挥，对抓阄分房的任务流程、责任人员和时间节点等各环节进行严格把控和监督。

为确保分房过程在“阳光”下进行，该街道工作人员提前向群众全面公开安置房房源信息，包括小区位置、房源套数、户型分布、配套设施情况等详细内容，确保群众对房源情况了如指掌；在分房现场，设置信息公示栏，实时公示分房流程、已选房源情况、剩余房源信息等关键内容，方便群众随时查看监督。同时，安排专人负责解答群众的疑问，做到信息公开无死角，操作透明让群众更加放心、安心、舒心。

分房当天，该街道聘请滨城公证处工作人员现场公证，并实行全程监控录像，确保抓阄分房全过程可追溯，每户群众按照抓阄的顺序号依次抓取房号、储藏室号、车位号，抓阄结果同步公示，群众一目了然。

服务保障体现人文关怀

现场登记，审核材料，按顺序号抓阄，按顺序号抓取安置房号、储藏室、车位……在分房现场，市西街道工作人员热情、耐心地为前来参与分房的群众提供贴心服务，并为大家详细介绍分房流程、注意事项以及各个功能区域的位置，引导群众有序完成身份验证、等待抓阄、选取房源等一系列流程。对于年纪较大、行动不便或者对分房流程不太熟悉的群众，工作人员一对一帮扶指导，全程陪同协助，确保他们能够顺利参与分房。

考虑到群众在分房过程中可能会遇到各种各样的疑问和困惑，该街道专门设立咨询服务台，安排熟悉政策、业务能力强的工作人员驻守，为群众提供专业的咨询解答服务。工作人员针对群众关心的房屋产权办理、后续装修规定、小区物业服务内容以及物业费标准等热点问题进行现场解答，消除了群众的顾虑，让他们能够安心选房、放心入住。

为让群众在选房过程中感受到舒适和便利，该街道精心做好后勤保障服务工作。在分房现场设置休息区，配备充足的桌椅，让群众在等待的过程中能够得到充分休息。同时，考虑到分房工作可能持续时间较长，现场还准备了应急医疗箱等各类保障物资，以应对可能出现的突发情况。这些细致入微的后勤保障措施，为分房工作营造了温馨、和谐的氛围，赢得了广大群众的一致点赞。

群众满意彰显工作实效

随着2024年市西街道安置房工作的圆满完成，各村群众顺利拿到了心仪的新房钥匙，开启了幸福的新生活。“围绕持续增进民生福祉，市西街道探索打造‘五和共建·善治裕民’‘河海安澜·心相融’治理品牌，统筹完善4个安置区功能配套建设，打造孝善食堂、老年活动中心、图书室、健身广场等，满足群众多元化生活需求。”市西街道党工委副书记许安琪表示。

以完成学府新居、吾悦华府等安置区分房工作为契机，市西街道接续完成理念学府、丽景华庭等9处共7100余平方米社区公共服务用房移交工作，总结提炼“五和共建·善治裕民”“河海安澜·心相融”等特色品牌，打造以村居融合为特色的党群服务阵地，持续提升基层治理精细化水平。

随着群众陆续入住新房，市西街道以“社区管事、村居管人、物业管服务”为基本框架，推动安置小区群众融入城市治理，同时加快吾悦华府、学府新居等党群服务中心建设进度，推进由社区单一服务模式向品质化、精细化、双向化的多元服务模式转化，结合不同社区服务对象特点，探索建设安全健康、设施完善、管理有序的完整社区，为群众提供定制化产品和个性化服务，不断提升广大群众的获得感、幸福感和安全感。

今年，市西街道将继续统筹做好伯禹嘉苑、蒲湖新居、金西壹号等安置区交房前的准备工作，真正将安置小区打造成为群众安居乐业的幸福家园。



街道党工委副书记许安琪(右三)现场指挥做好分房工作。



房源抽签仪式现场。



阳光城航拍图。



不少家庭让孩子抽签，现场氛围温馨热闹。



抽签登记有序进行。



面对记者镜头，群众高兴地展示着抽签情况。



现场及时公开公示选房情况。



金西壹号航拍图。