



# 爱心呵护“朝阳美” 暖心服务“夕阳红”

## 市行政审批服务局聚焦“一老一小”和特殊群体,提供全方位“心安”政务服务

本报记者 李淑霞 通讯员 赵景涛

政务服务大厅作为为民服务的“第一窗口”,能否提供温情、贴心、便利的政务服务,关乎民生福祉。2024年以来,聚焦聚力“一老一小”和特殊群体,滨州市行政审批服务局优化升级政务服务大厅“硬设施”和“软环境”,推出“有爱无碍”服务项目,全力打造“1+5+8心安大厅”服务体系,建设“温馨大厅”,让“滨周到”服务品牌深入人心。截至目前,市政务服务中心已为老年人、残疾人提供志愿服务6500余人次,为少年儿童提供“半小时陪伴”服务1000余人次。

### “硬设施”升级,让“一老一小”环境建设更精细更完善

精细化配置儿童友好服务。设置儿童活动区,安装滑梯、跷跷板、积木小房子等儿童娱乐设施,配套的餐饮驿站为孩童随时提供香甜可口的零食;开辟儿童绘本区,以“童年有书,未来有梦”为主题,配备图书绘本200余册,营造“乐学、快乐、健康、童趣”的氛围,不仅让孩子们乐在其中,还让家长能更安心地填表办事。悉心打造的母婴室采用暖色调、软包装,玩具、热水一应俱全,成为婴幼儿和宝妈们的温馨港湾。

便利化建设适老“无碍”环境。在大厅增加无障碍休息区,设置老弱

病残等办事群众爱心轮椅,提供放大镜、急救箱、AED除颤、饮用水、助听器、拐杖、血压仪、手写板等物品,增设无障碍停车位、无障碍入口、无障碍通道、无障碍扶手、无障碍厕所和无障碍洗手盆等无障碍设施,改造了无障碍电梯,同时在涉及无障碍出入口、电梯口、卫生间等区域的醒目位置张贴无障碍显著标识,让老年人轻松享受无障碍服务。

专业化设置“医康养体验中心”。配备微高压氧舱、健康体检一体机、人体成份分析仪、卒中康复机器人、24小时智能药柜等设施,加装体重、身高、血压、血糖等自助检测设备,提供健康生活方式指导、健康义诊,搭建健康服务体系,通过医保窗口服务向康养中心、养老机构延伸,满足老年人在健康疗养方面的需求。

建成“滨周到”政务服务主题公园。主题公园紧挨政务大厅,面积4509平方米,将行政审批和政务服务文化融入其中,立体展示近年来政务服务改革取得的成效成果,成为企业群众来大厅办事之余休闲娱乐的好去处。

### “软环境”升温,让“一老一小”服务体验更贴心更温馨

暖心办。市政务服务中心在大

厅设立雷锋志愿者服务站和邮政免费邮寄点,安排2名志愿者、1名邮政工作人员为老年人、残疾人提供咨询引领、免费邮寄、帮办代办等全程协同志愿服务。

陪同办。组建帮办代办队伍,帮办人员提供“半小时陪伴”服务,为带孩子的市民朋友解除后顾之忧,提供办事便利;对来大厅的老年人推出“一对一”帮办代办服务,涵盖现场咨询、政策解读、取号引导、代填代写、整理材料、打印复印等“一站式”全程服务。

“我带您办”。中心各服务区设立“我带您办”专窗,由帮办代办员带领有兴趣的市民体验自助机设备,网上办事,面对面讲,手把手教,让老年人敢用、能用、会用数字化平台,跟得上智能时代,亲身体验信息化、数字化、智能化带来的便利。

上门办。针对身体不适、行动不便人群,办理不动产登记、养老保险领取资格认证等需本人当面办理的业务,适时推出预约上门服务,让老年人“足不出户”即可完成业务办结。

代办办。对不需要当面验证身份的办理事项,完善代办机制,推出亲友代办服务。

电话办。靠前服务,主动对接通过电话等渠道提出申报需求的老年人群众,通过上门服务、帮办代办,确保业务快速办结。

### “数字化”赋能,让“一老一小”服务更智能更便利

建成沉浸式虚拟政务大厅。通过cave融合系统、场景模拟,展示政务服务在未来基于虚拟技术与现实相结合的场景,让办事群众沉浸式体验在虚拟政务大厅办理全生命周期业务的情景。

推出智慧化政务服务。将大数据、人工智能、物联网等技术深度应用于残疾人等特殊群体办事过程,进一步推进无障碍环境信息化建设,让“数字活力”释放更多“数字红利”。强化信息交互,在政务服务网增设“无障碍阅读”模块。优化服务软件,对政务服务软件进行信息无障碍改造,开通人工直联“一对一”热线、亲友代办等暖心服务。细化智能设备,引入手语视频翻译服务设备、盲文点显器等专用设备,让特殊群体在高质量无障碍环境中充分共享更精细、更贴心、更温暖的“滨周到”政务服务。

“一老一小”系民心,一枝一叶总关情。下一步,市行政审批服务局将持续关注群众多元化需求,做实、做细、做优“一老一小”服务各项工作,让政务服务“微改变”更贴心、“微创新”更暖心、“微习惯”更放心、“微活动”更舒心、“微平台”更顺心,以暖心温情服务持续擦亮“滨周到”政务服务品牌。

## 滨州海事局多维度发力提升通关效率和服务质量

# 保障价值50亿元的化工原料顺利进入滨州港

本报(记者 丁春贵 报道)山东港口滨州港口岸目前对外开放岸线29900米、开放泊位8个,2024年,滨州海事局落实市委、市政府“优化口岸营商环境促进外贸高质量发展”的部署要求,加大力度提升通关效率和服务质量。

实施“单一窗口”国际航行船舶进出口岸“减证便民”服务举措,深化国际航行船舶进出口岸手续无纸化申报,审批时间由24小时缩短为4小时,大幅提升国际船舶通关查验效率。实施VLGC船舶“一船一策”机制,全程精准跟踪船舶动态,精准管控通航秩序,打通了临港化工企业海上原材料运输通道,保障近百万吨、价值50亿元的化工原料安全顺利进港。

此外,实施锚地预约和大吃水

船舶“套泊热接”、特定船舶“直进直靠、直离直出”等通航保障机制,全年实施“套泊热接”38组,节省时间293.5小时,提升了船舶作业效率和码头利用率。实施“一条船一次查”,减少登轮检查频次,做到“无事不扰”;精准预判船舶风险等级,由海事系统业务专家登轮检查、指导22次,提升检查质量,帮助船舶除隐患、降风险。指导辖区危险品码头运营企业建立实施船舶危险货物运输安全共治“五项制度”,推动构建“共建、共治、共享、共赢”的安全治理新格局,助力提升口岸本质安全水平。深化口岸监管、服务设施建设,持续推进智慧通航,滨州VTS全面启用,设置5路高清CCTV、2座无人机场,海上动态感知能力不断增强,为船舶安全航行保驾护航。

## 市住建局全力做好《滨州市居民住宅区消防安全管理条例》贯彻落实

# 推动实现新建住宅小区建设工程消防审验监管全覆盖

本报(记者 李淑霞 报道)1月17日,记者从市政府新闻办举行的《滨州市居民住宅区消防安全管理条例》(以下简称《办法》)政策吹风会上获悉,市住建局将进一步统一思想,提高认识,按照文件有关要求和住建部门职责任务,做好《办法》相关规定的贯彻落实工作。

实施动态监管,提高验收服务质量。重点抓好新建住宅小区建设工程消防验收、备案和抽查工作,充分借助全市消防审验统一管理平台,实现新建住宅小区建设工程消防审验监管全覆盖。强化工程竣工验收消防查验工作,压实参建单位消防质量安全责任,确保新建住宅工程消防整体质量。邀请专家参与新建住宅工程消防验收现场评定,及时对消防设施进行整改和完善,确保新建住宅工程消防本质安全。

强化协同配合,压实各方主体责任。加强《办法》宣贯落实,督促指导各级住建部门定期开展消防安全培训、技能竞赛、监督检查等活

动,积极配合消防、公安等部门指导物业服务企业按要求做好物业服务区域内消防安全宣传工作,提高全民消防安全意识,督促物业服务企业全面落实好企业自身安全生产和物业服务合同约定的安全管理防范两项责任,提升消防安全意识和风险处置能力。

加强巡查检查,做好设施维护。指导各级住建部门督促物业服务企业定期开展巡查检查,保障消防车通道和疏散通道畅通,按照合同约定做好共有部位和共用设施设备的维修、养护、管理等工作,协助居民业主合理运用住宅专项维修资金对共用消防设施、器材进行维护,对发现的消防安全隐患,属于职责内的及时采取整改措施,非职责内的及时向业主委员会、街道社区和有关部门报告并协助处理。指导各级住建部门积极会同有关部门、街道(乡镇)推动既有小区电动自行车停放充电设施建设,有效缓解电动自行车停放难、充电难问题。

## 5家驻滨图书馆 开启馆际共建合作

本报(记者 李淑霞 通讯员 王伟 报道)近日,滨州职业学院图书馆携手滨州市图书馆、山东航空学院图书馆、滨州医学院图书馆、鲁北技师学院图书馆共同签署馆际共建合作协议,促进图书资源的深度整合与高效利用。

今后,这5家驻滨图书馆将在外文献和数据资源采购、纸电资源检索传递、馆员培训及专业互补、学术交流活动和资源共享等方面开展合作,助力提升滨州市图书馆文献资源保障能力、优化文献资源配置利用,实现节约经费开支、校地联合、校际联动的目的。

近年来,我市以“书香滨州”建设助推全民阅读推广,各图书馆已成为拓展全民阅读空间,提升阅读服务水平不可或缺的重要组成部分。各图书馆也在创新思路,积极构建全方位、立体化、多层次的读书保障体系中探索积累了许多行之有效的工作经验和做法。此项合作的启动,有助于挖掘各图书馆优势资源,实现共建共享、交流互通、特色互补、共同提升。通过整体联动、创新思路、汇聚合力,也将不断丰富学术讲座、文化展览、阅读推广等活动的受众面和影响力,满足不同读者群体的多元阅读需求。

今后,我们将不断探索创新校地、校际间图书馆的合作共赢模式,扩大、畅通资源共享渠道,逐步建设跨馆虚拟学科馆、数字移动图书馆等智慧资源,为读者提供更加便捷的信息获取渠道。”滨州职业学院图书馆馆长孙淑珍表示。

仪式现场,滨州市图书馆相关负责人向推选出的2025年度驻滨图书馆联席会议轮值主席山东航空学院图书馆馆长李金杰授旗;各参驻滨图书馆相关负责人介绍了馆藏特色资源,并就共建共享资源及未来合作发展方向展开讨论。

## 冰天雪地欢乐多



春节假期,我市诸多滑雪场受到市民和游客青睐,大家带着孩子一起体验冰雪项目,感受冰天雪地里的快乐。图为2月2日,两名小朋友体验极速雪圈项目。(记者 郭志华 摄影)

# “春节大会战”迎来首日“开门红”

## 山东港口滨州港春节假期首日完成吞吐量3.6万吨

本报北海讯(通讯员 冯传鹏 报道)春节,是阖家团圆的日子。然而,在山东港口滨州港,有一群人选择坚守岗位,用汗水和奉献演绎一场别样的“春节大会战”。

春节假期首日,笔者走进山东港口滨州港,映入眼帘的是一派繁忙景象:巨大的门机在空中划出优美的弧线,满载货物的卡车在堆场间穿梭,汽笛声、机械轰鸣声交织在一起,奏响了一曲港口生产的交响乐;零下十几度的寒风中,码头工人紧张地忙碌着,他们的脸上挂满汗珠,却顾不上擦拭。

为保障春节期间港口物流畅通,山东港口滨州港提前制定详细的作业计划,优化作业流程,增派人员设备,确保24小时不间断作业。春节假期首日,完成吞吐量3.6万吨。其间,山东港口滨州港为坚守岗位的员工准备了丰盛的年夜饭,让他们感受到浓浓的年味和温馨的关怀。



# 市统计局“六个抓好”做优企业纳统培育

本报(记者 刘青博 通讯员 路来军 冯明涛 朱琳 报道)升规纳统工作是经济发展中的重要环节,2024年,滨州市统计局立足本职,在企业纳统培育工作中,做到“六个抓好”,助力全市打好招商引资、项目建设、工业经济“三大战役”,预计全年升规纳统单位939家,确保依法统计,应统尽统。

抓好企业摸排。明确各部门职责分工,建立部门沟通协调机制,加强部门信息共享、基层企业

调研,开展“地毯式”实地走访摸排,及时发现达标企业,第一时间争取入库,做到应统尽统。

抓好培训指导。强化服务意识,统计部门主动担当,通过集中培训、座谈交流、电话讲解、网络答疑、现场调研等方式,培训指导符合达标条件的企业做好入库申报工作,确保尽快入库。

抓好企业培育。开展惠企政策推送、问题化解、帮扶指导等服务工作,帮扶培育企业成长壮大。

积极协调解决企业生产经营中的困难,帮助企业纾难解困,成长壮大,实时跟踪企业状况,一旦达到规模以上标准,及时纳统。

抓好动员宣传。加大相关统计法律法规和扶持政策的宣传引导力度,提高企业对应统统计业务的知晓率,协调解决企业在申报过程中遇到的问题,推动符合入库条件的企业和项目及时纳统。

抓好数据质量。加强数据审

核和现场核实,研判企业上报数据是否真实准确,切实提高源头数据质量,确保统计数据不重不漏、数出有据、统必合规。

抓好跟踪服务。关注企业发展动态,及时帮助解决企业在生产经营中遇到的新问题。建立企业对升规纳统工作的满意度和意见建议,不断改进工作方法和服务质量,为企业发展创造良好的环境。

# 锻造“双师三能”师资劲旅领航技工教育

(上接第一版) 高度重视技能大赛“引领力”,坚持“办得了大赛,拿得了大奖”信念,学院精心构筑“校赛为基、市赛为延、省赛国赛为重”良好格局,连续6年举办“技能大赛月”活动。

## 产教融合,锤炼实践精兵

产教融合是技工教育的鲜明特征,更是提升教师实践能力的必由之路。近年来,鲁北技师学院积极搭建多元合作平台,持续深化校企合作,优化产教融合模式,为教师开展产学研合作创造了良好环境。

在党建联盟层面,学院实施“党建联盟联盟百企”工程,通过政治理论

联学、组织活动联办、优势资源联享、人才培养联育等创新举措,将支部建在产业链上,活动延伸至车间和田头,以党建联盟强大“组织力”赋能校企合作“生产力”。已与78家企业党组织建立结对共建关系,与21个政府部门开展广泛业务合作,组建16个专家团队,聚焦工艺工序改造,攻克35项一线技术难题,为7家初创企业提供电气控制系统设计与改进方案,实现降本增效超1500万元,实现党建与教育教学、产业发展的有机结合与协同共进。

校企联动是学院锤炼教师实践能力的重要环节。学院秉持需求驱动、双向赋能原则,充分挖掘校企双

方优势资源,将车间引入校园,课堂搬进车间,实施多元育人模式。与渤海活塞、中裕集团等180余家大中型企业建立紧密合作关系,联合魏桥创业集团、京东集团、京博石化等知名企业组建27个“冠名班”,设立校外实训基地87个,不断巩固拓展“入校即入岗、毕业即就业、专业即产业”的人才培养模式,为学生打造做人、学技、就业的“直通车”,为企业输送大量优质技术技能人才。同时,依托国家级高技能人才培训基地,借助“金蓝领”及“企业新型学徒制”等技能培训项目,面向企业在职技术工人开展大规模职业技能培训与继续教育,助力89家企业建立技能等级自主评

价平台,每年开展社会培训超1万人次,实现学校与企业互利共赢,促进教育链与产业链深度融合协同发展。

产教融合是学院推动产教融合的重要举措。学院加强与骨干企业、行业协会沟通协作,积极构建产教共同体、行业联合体,助力产业链延链、补链、强链。牵头成立滨州市智能制造、新能源汽车检测与维修产教融合共同体,滨州市高端化工、网络建设与运维产教联合体,校企共建新能源产业学院、低空经济产业学院和文旅产业学院,实现产业链、教育链、人才链、创新链协同发展,获评全国第一批产教融合建设试点院校。