



新闻深一度

强力推进“三心赋能·智享服务”心安政务大厅建设 滨州打造便民惠企政务服务新标杆

本报讯(记者 李伟伟 通讯员 李晓琳 李晓萌 报道)今年,滨州市行政审批服务局出台《关于推进全市“三心赋能·智享服务”心安政务大厅建设实施方案》(以下简称《方案》),围绕安身、安业、安居、安康、安心“五安”工作主线,通过打造“三心赋能·智享服务”心安窗口,持续助推“心安政务大厅”建设,赋能品质滨州建设。

根据《方案》要求,市行政审批服务局将深度聚焦全省“民事无忧·企事有解·政事高效”服务品牌打造,紧紧围绕市委“113388”工作格局,以打造“心安政务大厅”为统领,聚力服务“12163”民生实事,遵循“集成化、标准化、智慧化、便利化”目标要求,从企业群众需求出发,全力打造“贴心”服务、“省心”审批、“暖心”延伸的“心安窗口”,持续营造审批环节最少、审批时间最短、审批成本最低、审批效率最高的一流营商环境,持续擦亮“滨周到”服务品牌,以“心安政务大厅”建设助推“心安滨州”建设。

以“三心”为核,构建政务服务新体系

根据《方案》,“心安政务大厅”建设以“三心赋能”为主线,推动政务服务从“能办”向“好办、快办、智办”升级:

“贴心”服务:打造“8大厅”服务场景,涵盖温馨、高效、数字、文明、阳光、和谐、法治、清廉八大维度。例如,设立“一站式”企业服务专区,增设适老化健康服务设施,试点“云上勘验”“智慧大厅”等数字化服务,同步强化政务公开与廉政监督,构建全流程服务闭环。

“省心”审批:划分引导咨询、帮办代办等6类岗位,建立“一链式”服

“三心”赋能

- ◆“贴心”服务:打造“8个大厅”服务场景,涵盖温馨、高效、数字、文明、阳光、和谐、法治、清廉八大维度。
- ◆“省心”审批:划分引导咨询、帮办代办等6类岗位,建立“一链式”服务闭环。
- ◆“暖心”延伸:推行“3457”服务标准,用三规范确保服务“四相同”“五统一”,以“七步法”规范服务行为,提升群众办事体验。

“智享”提效

在市县两级政务服务中心打造“网上办事区”,开发商品房预售“随e查”等系统,推广“电子印章+远程勘验”模式,实现高频事项“零跑动”。

围绕企业全生命周期,推进“个转企”一件事改革,力争审批环节、时间、成本“三降”,效率“一升”。

建立市县两级满意度回访中心,倒逼服务质效提升。

阶段推进

- 6月底前,市县两级累计打造300个“心安窗口”,培训300人次,回访率100%;
- 9月底前,市县两级累计打造500个“心安窗口”,培训500人次,回访率100%。

根据《方案》,“心安政务大厅”建设紧扣“数字赋能”,推动线上线下服务深度融合。

在市县两级政务服务中心打造“网上办事区”,开发商品房预售“随e查”等系统,推广“电子印章+远程勘验”模式,实现高频事项“零跑动”。

围绕企业全生命周期,推进“个转企”一件事改革,设立“审批管家”提供定制服务,通过“企业会客厅”恳谈会精准对接需求,力争审批环节、时间、成本“三降”,效率“一升”。

建立市县两级满意度回访中心,对办件实行“日回访、周整改、月通报”,通过电话回访、现场察访等渠道收集反馈,倒逼服务质效提升。

以机制保障,凝聚共建共治合力

根据《方案》,“心安政务大厅”建设将按照阶段推进实施,预计6月底前,市县两级累计打造300个“心安窗口”,培训300人次,回访率100%;9月底前,市县两级累计打造500个“心安窗口”,培训500人次,回访率100%。

为有效推动工作落实,市行政审批服务局将强化“三级联动”保障,制定“四项机制”(组织、调度、融合、宣传),压实责任链条,定期督导检查,确保改革成果惠及企业和群众。

滨州市行政审批服务局党组书记、局长王晋说:“我们将以‘心安政务大厅’建设为抓手,通过制度创新、技术赋能、作风转变,全力打造群众满意、企业点赞的政务环境,为品质滨州建设注入‘安心’动能。”

以“智享”提效,推动营商环境再优化

滨州时评

政务创新添活力 服务升级助发展

李伟伟

党的二十大明确要求,深化“放管服”改革,加快政府职能转变。在推进城市治理现代化进程中,滨州市行政审批服务局以“三心赋能·智享服务”打造“心安政务大厅”,为政务服务创新树立标杆,为城市高质量发展注入澎湃动能。

其中,贴心、省心、暖心“三位一体”的服务体系直击企业和群众办事堵点。“贴心”服务构建8大特色场景,针对老年群体配备适老化设施,提供“一对一”帮办代办;打

“1530”政务服务圈,构建“城区15分钟、乡村30分钟”的政务服务圈。“省心”实现“一时办结”,我市始终保持市场主体登记注册高效率,2024年全市市场主体登记平均办结时间为45分钟,连续两年位居全省前列,显著降低制度性交易成本,群众获得感和满意度持续提升。“暖心”延伸以“3457”服务标准规范全程服务,从微笑接待到限时办结,杜绝“生冷硬”,让政务服务既有速度更有温度。

这一创新举措成效显著。从微观层面看,“只进一门、一窗受理、集成服务”模式能有效解决群众办事“反复跑”难题,让民生事项办理更加便捷高效,办事群众的获得感显著提升。从宏观层面看,优质政务服务成为营商环境“金字招牌”,有利于吸引新能源、高端装备制造等领域优质项目落地,推动产业转型升级,为城市经济发展提供坚实支撑。

在建设“心安政务大厅”过程

中,我市坚持人民至上,以群众满意度为标尺,促进服务优化;强化数字赋能,打破数据壁垒,实现智慧政务转型;注重制度建设,建立全周期标准化管理体系;坚持多元共治,引导企业、群众、社会组织参与监督评价,凝聚创新合力,为基层治理现代化提供了可复制的经验。

政务服务创新永无止境。滨州将持续深化改革,以高效能服务助推高质量发展,为品质滨州建设注入新动能。

市领导走访慰问一线护理人员 持续提升护理服务质量 提供更专业更贴心照护

本报讯(记者 刘凡 高超 王田 报道)在第114个“5.12国际护士节”来临之际,5月7日,市委常委、宣传部部长冷兴邦一行到滨州市人民医院走访慰问一线护理人员,向广大白衣天使致以节日问候和崇高敬意。

冷兴邦一行来到门诊大厅,参观了一站式服务中心,全面了解医院的发展历程和服务特色;在智慧后勤调度中心,听取了护理部关于医院护理

队伍建设、优质护理服务创新实践及护理成果等方面的汇报;现场调研中医特色护理技术应用情况,医院心内科、心理治疗等工作开展情况。

冷兴邦对医院护理工作给予充分肯定,勉励广大护理人员继续弘扬南丁格尔精神,持续提升护理服务质量,打造有温度的护理品牌,为患者提供更专业、更贴心的照护,为“健康滨州”建设贡献力量。

滨州市第83期“政企同心·亲清茶事” 政企对接交流活动举行 解答推送政策 回应企业关切

本报讯(记者 董文林 李晓璐 通讯员 林朝阳 李俊杰 报道)5月7日下午,滨州市第83期“政企同心·亲清茶事”政企对接交流活动在市委企业与企业家联合会举行。市委常委、宣传部部长冷兴邦主持活动。

活动中,山东省明锐钢板有限公司等3家企业负责人分别介绍了企业运营情况,提出诉求建议。与会部门负责人聚焦行业发展特点,与企业家深入探讨交流,解答推

送政策,回应企业关切,为企业发展出谋划策。

活动指出,要坚持创新驱动,培育转型发展新动能,政企携手抢占数字经济等战略赛道,共同构建现代化产业体系;要坚持靶向施策,打造助企服务新生态,统筹资源力量,推动创新平台共建共享,为企业提供全生命周期支持;要坚持常态长效,构建政企联动新机制,持续擦亮“政企同心·亲清茶事”品牌。

标题新闻

- 5月7日,在第114个“5.12国际护士节”来临之际,副市长杜玉杰到滨州医学院附属医院走访慰问护理人员。
- 5月7日,市政协副主席刘庆敖到滨州市中医医院(滨州医学院附属医院)看望慰问一线护理人员。

提升干部内生动力

市委社会工作部探索“一体化赋能、专业化培训、模块化管

“三化并举”提升干部内生动力

本报滨州讯(通讯员 高岩 樊晓洋 报道)今年以来,市委社会工作部紧紧围绕市委“113388”工作体系,积极探索“一体化赋能、专业化培训、模块化管”工作模式,找到了一条提升干部内生动力的有效路径。

一体化赋能提境界。扎实开展涵盖深度自查找短板、瞄准先进找标杆、精准对标学真经、聚力达标改不足、全面创标评成效的“两找一学一改一评”视野提升行动,今年以来累计组织现场学习5次,推动7条成熟经验落地转化,使干有方向、干有目标、干有标准得到全面深化。

专业化培训强素质。依托山东省心安社会工作学院,开设社会工作创新论坛,邀请行业专家、业内学

者来滨授课,累计举办8期,覆盖3000余人次,使干部专业知识、专业思维、专业能力得到全面提升。

模块化管提质增效。围绕社会工作三大领域,细化23项工作职责,建立61项标准流程,实现用制度管人、管事、管工作,使工作责化、职责流程化、流程制度化得到全面巩固。

下一步,市委社会工作部将推动学标杆学真经,与对标单位建立“部长对部长、科长对科长”沟通机制,定期组织外出学习,对标对表促提升;推动转化见行见效,善用“拿来主义”,抓实过程管理,因地制宜推动外地成熟经验落地滨州;推动提动力走深走实,坚持一体化赋能提境界、专业化培训提能力、模块化管提效能,不断提升干部内生动力。

百年工运 劳动华章

刘国利: 扎根盐碱地 种出“吨粮田”“金果子”

本报记者 许北京 通讯员 司志雄

在无棣县,有这样一个人,扎根农业几十年,把脚步踏在盐碱地上,把论文写进田野里。他叫刘国利,今年54岁,是无棣县农业农村局农业技术推广中心的研究员。多年来,他用科技破解盐碱地种植难题,在黄河三角洲的一片片“望天田”上种出了“吨粮田”。无棣地处渤海南岸,盐碱地面积广、土壤贫瘠,一直是制约农业发展的“老大难”。但刘国利却常常说,“只要土地还在,就有希望”。

刘国利从业几十年,深知农业科技的真使命在于将其转化为农民增收和乡村振兴的力量。在他看来,盐碱地虽然条件艰苦,但如果能找出适合的改良方案,同样蕴藏着无限可能。因此,在没有科研经费和科研设备的艰苦环境下,他自掏腰包购买相关试验物品,经过反复试验土壤改良、增磷选种、生物防治等关键技术,终于在全盐含量1.5%—3‰的滨海盐碱地上创建了2000亩小麦玉米“吨粮田”示范区。经省农业厅专家测产,示范区玉米亩产达695.6公斤、小麦亩产达503.4公斤,比对照地块分别增产241.5公斤、97.7公斤,实现双季超吨产量目标,亩均增收800元以上。

在盐碱地改良方面,刘国利针对当地淡水资源缺乏、土地盐碱化程度高的现状,首先筛选调节土壤

酸碱度的土壤调理剂,通过土壤调理剂调节土壤的酸碱度,使种子能够在适宜的环境中正常发芽,实现基本苗量,夯实丰产基础。

除了种植小麦和玉米,刘国利还对在盐碱地上种植冬枣进行攻关。他选育出的“滨枣1号”,是一种具有极早熟、抗性强、适合盐碱地等特点的鲜食枣新品种。为了解决病害防治难、膨大慢等问题,他带领团队又研发出光合细菌促长法、“开甲”促果技术,让冬枣个头更大、病害更少、品质更优。目前,这些技术已在多个村庄应用,实现亩产枣从800公斤提高到1200公斤以上,市场售价也有了显著提升,真正做到了“盐碱地上种金果”。

几十年如一日,刘国利扎根盐碱地。由于常年劳累奔波,2022年6月,他被确诊得了胃癌,可他在手术后仅3个月就又奔波在了自己热爱的土地上。凭借着对土地的赤子之心,刘国利的人生也结出累累硕果,先后荣获全国农牧渔业丰收奖一等奖、第七届“齐鲁工匠”、滨州市科技进步一等奖等多项荣誉。面对荣誉,刘国利谦逊地表示:“这些成绩是团队努力的结果,也是农民朋友对我们工作的最好肯定。科技的进步最终都要体现在农民增收上,我会继续保持初心,把更多的科技成果转化为实实在在的生产力。”



中海月亮湾上演“硬核”救援演练

应急救援设备暨AED捐赠仪式同时举行



本报讯(记者 李林 李建亮 通讯员 由雅荣 报道)5月7日,我市在中海月亮湾举行“心安之城 救在身边”应急救援设备暨AED捐赠仪式与水上救援演练活动。

演练活动中,市红十字会蓝天救援队围绕“10人被困、8名儿童遇险”的模拟场景,开展了绳岸基救援、桨板救援、无人机空投救援、冲锋舟O型救援、冲锋舟S避障等10个科目全流程实战演练,充分展现了多维度救援能力。

现场,还开展了急救知识技能培训、防灾减灾知识宣传,以及“5·8人道公益日”募捐,我市爱心企业捐赠140万元,用于蓝天救援队设备升级及35台AED配置,进一步织密“黄金4分钟生命网”。

下一步,我市将以此次活动为契机,进一步创新工作机制,动员更多社会力量参与人道事业,推动“人道、博爱、奉献”精神融入城市治理,为品质滨州建设筑牢安全屏障。